

DESPAIR CONTRATO-MÃE DE SERVIÇOS

Serviços Criativos, Produção de Mídia e Crescimento de Conteúdo

Version 2.0

Versão principal em português preparada para operações premium e destinada à revisão por advogado habilitado no Brasil antes do uso em produção.

1. Definições

- Background IP: toda propriedade intelectual pré-existente ou desenvolvida independentemente, incluindo ferramentas, templates, fluxos, know-how, prompts, automações, bibliotecas, métodos, sistemas e processos de titularidade de uma Parte antes da SOW aplicável ou desenvolvidos fora dos Entregáveis especificamente contratados pelo Cliente.
- Materiais do Cliente: qualquer material bruto, vídeo, logo, identidade visual, copy, música, imagem, dado, credencial, instrução, feedback, aprovação, token de acesso e demais materiais fornecidos, enviados ou autorizados pelo Cliente para uso nos Serviços.
- Informações Confidenciais: quaisquer informações não públicas de natureza técnica, comercial, estratégica, financeira, operacional, criativa ou pessoal divulgadas por uma Parte à outra em conexão com o Contrato, inclusive detalhes do projeto, acessos, métricas, preços, planos de lançamento e conteúdo não publicado.
- Entregáveis: o resultado final expressamente descrito na SOW, incluindo, conforme aplicável, vídeos, edições, cortes, thumbnails, motion graphics, roteiros, relatórios, peças criativas e arquivos finais correlatos.
- SOW ou Ordem de Serviço: documento comercial específico do projeto, que define escopo, entregáveis, honorários, cronograma, exclusões, premissas e demais condições particulares.
- Change Order: aditivo escrito utilizado para alterar escopo, premissas, entregáveis, preço ou prazo de uma SOW.
- Aceite: aprovação escrita do Cliente ou aceite presumido na forma deste Contrato ou da SOW aplicável.
- Dia Útil: dia que não seja sábado, domingo ou feriado bancário no Brasil, salvo disposição diversa na SOW.

2. Objeto, estrutura e prevalência

Este Contrato estabelece o quadro jurídico e comercial geral aplicável à contratação, pelo Cliente, de serviços criativos, audiovisuais, editoriais, estratégicos e de crescimento de conteúdo prestados pela DESPAIR.

Cada projeto, campanha, canal, pacote ou contratação deverá ser descrito em uma ou mais SOWs. A SOW passa a vincular as Partes quando assinada ou de outro modo aceita por escrito por ambas.

A ordem de prevalência será: (1) Change Order; (2) SOW; e (3) este Contrato. Havendo conflito, o documento hierarquicamente superior prevalecerá apenas quanto à matéria que expressamente disciplinar.

Não haverá exclusividade, salvo se prevista expressamente em SOW ou Change Order.

3. Natureza da relação

A DESPAIR executará os Serviços na qualidade de prestadora independente. Nada neste Contrato cria relação de emprego, sociedade, agência, fidúcia, joint venture ou franquia.

Nenhuma das Partes poderá obrigar a outra, nem assumir obrigações em nome da outra, sem autorização prévia e escrita.

A DESPAIR poderá prestar serviços a outros clientes, observadas as obrigações deste Contrato e eventuais restrições de confidencialidade, exclusividade ou não aliciamento previstas na SOW.

4. Ordens de Serviço (SOW)

Cada projeto será regido por SOW própria, salvo ajuste escrito em contrário.

A SOW deverá, no mínimo, identificar: nome do projeto, Partes, entregáveis, exclusões de escopo, cronograma, rodadas de revisão, honorários, moeda, forma de pagamento, contatos de aprovação, premissas e eventuais restrições especiais ou embargos de lançamento.

O Cliente não poderá exigir obrigações com base apenas em proposta, reunião, e-mail, mensagem ou conversa verbal, salvo se tais termos tiverem sido incorporados a uma SOW ou Change Order assinada.

5. Obrigações do Cliente

O Cliente deverá fornecer, em tempo hábil, informações, feedbacks, aprovações, materiais brutos, credenciais e acessos necessários à execução.

O Cliente declara e garante que possui os direitos, autorizações, licenças e liberações necessários sobre os Materiais do Cliente que fornecer ou solicitar que a DESPAIR utilize.

O Cliente deverá responder dentro dos prazos previstos na SOW ou, na ausência destes, em prazo comercialmente razoável.

O Cliente deverá pagar pontualmente os valores devidos e não poderá solicitar conduta ilícita, antiética, difamatória, violadora de direitos ou de qualquer modo inadequada.

Caso haja atraso imputável ao Cliente, todos os prazos da DESPAIR ficarão automaticamente prorrogados pelo período do atraso, acrescido do tempo razoável necessário à retomada do trabalho.

6. Obrigações da DESPAIR

A DESPAIR executará os Serviços com técnica, diligência, boa-fé e padrão comercialmente razoável, conforme o escopo contratado.

A DESPAIR poderá utilizar profissionais, freelancers ou subcontratados quando necessário, permanecendo responsável pelos Entregáveis finais da SOW aplicável.

A DESPAIR comunicará tempestivamente riscos relevantes, impedimentos ou dependências capazes de afetar materialmente o projeto.

A DESPAIR manterá confidencialidade e adotará medidas comercialmente razoáveis de segurança para os arquivos e dados do Cliente sob sua posse ou controle.

7. Briefing, premissas e materiais do Cliente

O Cliente deverá preencher qualquer briefing de forma completa, verdadeira e de boa-fé.

A DESPAIR poderá confiar nas informações, aprovações e instruções fornecidas pelo Cliente até que haja correção por escrito.

Alterações substanciais de estratégia, público, oferta, branding, idioma, formato ou objetivo após aprovação poderão exigir Change Order.

Se o Cliente optar por não fornecer materiais ou informações essenciais, a DESPAIR poderá prosseguir com premissas razoáveis ou suspender o projeto até o recebimento do que faltar.

8. Revisões e aceite

Cada SOW deverá indicar quantas rodadas de revisão estão incluídas por Entregável ou grupo de Entregáveis.

Revisão significa ajuste pontual dentro do conceito, estrutura e direção já aprovados. Revisão não inclui novo conceito, refação integral ou mudança de objetivo.

Revisões adicionais, novas direções ou pedidos fora do escopo dependerão de Change Order ou de nova SOW.

Salvo disposição diversa na SOW, o Cliente terá cinco (5) Dias Úteis, contados da entrega, para aprovar o Entregável ou apontar por escrito não conformidades objetivas em relação à SOW aprovada.

Caso o Cliente não se manifeste nesse prazo, o Entregável será considerado aceito.

Após o aceite, o Cliente poderá alegar vício material oculto imputável à DESPAIR no prazo de dez (10) Dias Úteis contados da descoberta, observado o limite máximo de trinta (30) dias corridos da entrega, desde que o vício seja objetivamente atribuível à própria execução da DESPAIR.

Insatisfação subjetiva, mudança de gosto, nova preferência criativa ou alteração estratégica posterior não constituem vício.

9. Change Order

Qualquer alteração material de escopo, quantidade, formato, idioma, plataforma, complexidade, prazo ou objetivo deverá ser formalizada por escrito em Change Order.

A DESPAIR não será obrigada a iniciar mudanças fora do escopo até que o Change Order correspondente seja aprovado por escrito e, quando aplicável, o valor adicional seja pago ou programado para pagamento.

Se a alteração afetar materialmente o cronograma ou dependências, a data de entrega poderá ser ajustada de forma correspondente.

10. Honorários, faturamento, tributos, moeda e pagamento

Os valores, moeda, vencimentos, tributos, tarifas de plataforma, tarifas bancárias, retenções na fonte, custos de conversão e condições de parcelamento deverão constar da SOW.

Salvo disposição em contrário, o pagamento será antecipado.

Em caso de atraso, incidirá multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês pro rata die, observado o máximo permitido pela legislação aplicável.

Havendo atraso no pagamento, a DESPAIR poderá suspender trabalhos, acessos, revisões, entrega e liberação dos arquivos finais até a regularização, prorrogando-se automaticamente os prazos.

Salvo previsão expressa em contrário, o Cliente será responsável por impostos retidos na fonte, tarifas de transferência, taxas de plataforma, custos de conversão cambial, tarifas bancárias intermediárias e custos de processamento.

11. Prazo, renovação, suspensão e rescisão

Este Contrato permanecerá em vigor enquanto houver SOW ativa ou obrigação pendente entre as Partes.

Cada SOW poderá conter prazo fixo e mecanismo próprio de renovação.

Qualquer Parte poderá rescindir uma SOW sem justa causa mediante aviso prévio escrito de dez (10) Dias Úteis, salvo prazo diverso previsto na SOW.

Qualquer Parte poderá rescindir imediatamente por inadimplemento material se a Parte inadimplente não sanar a falha no prazo de cura indicado na notificação escrita, desde que a falha seja sanável.

Na rescisão, o Cliente deverá pagar os trabalhos já executados, custos assumidos, Change Orders aprovados e compromissos não canceláveis até a data efetiva do término.

Rescindido o Contrato ou a SOW, sobrevivem as cláusulas de confidencialidade, pagamento, propriedade intelectual, limitação de responsabilidade, indenização e disposições gerais, na medida necessária à sua eficácia.

12. Propriedade intelectual

Após a quitação integral dos valores devidos na SOW aplicável, a DESPAIR cede ao Cliente todos os direitos patrimoniais transferíveis sobre os Entregáveis finais criados especificamente para aquele Cliente, na extensão permitida pela legislação aplicável.

A DESPAIR permanece titular de todo o seu Background IP, bem como de modelos, métodos, prompts, frameworks, fluxos, sistemas, ferramentas, know-how e componentes reutilizáveis, ainda que desenvolvidos durante a execução dos Serviços.

Nada neste Contrato transfere ao Cliente a titularidade do Background IP da DESPAIR, nem confere direitos além dos necessários para usar, publicar, distribuir e explorar os Entregáveis pagos nos fins previstos na SOW.

Materiais de terceiros permanecem sujeitos às respectivas licenças e não poderão ser explorados além desses limites.

O Cliente declara que todos os Materiais do Cliente que fornecer ou aprovar poderão ser usados licitamente no projeto e indenizará a DESPAIR por reclamações de terceiros decorrentes desses materiais ou das instruções do Cliente, exceto na medida em que o dano decorra de inadimplemento próprio e não sanado da DESPAIR.

13. Portfólio, divulgação e embargo de lançamento

Salvo proibição expressa e escrita na SOW ou em instrumento próprio, a DESPAIR poderá exibir trechos razoáveis, frames, thumbnails e descrições não sensíveis do projeto para fins de portfólio, site, proposta, redes sociais ou estudos de caso.

A DESPAIR respeitará embargo razoável de lançamento ou pedido de confidencialidade para projetos ainda não publicados, desde que a restrição seja informada por escrito antes da divulgação pública.

14. Confidencialidade, privacidade e proteção de dados

Cada Parte deverá manter as Informações Confidenciais em sigilo estrito e utilizá-las exclusivamente para a execução do Contrato ou conforme autorizado por escrito.

As obrigações de confidencialidade sobreviverão ao término pelo tempo em que a informação permanecer confidencial de fato e, para segredos de negócio ou informação similarmente protegida, pelo prazo máximo permitido em lei.

Cada Parte deverá cumprir a legislação aplicável de proteção de dados pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), quando aplicável, e, quando aplicável à contratação, outras leis de privacidade como o GDPR.

A DESPAIR poderá tratar dados pessoais apenas na medida razoavelmente necessária para executar os Serviços, manter registros do projeto, gerir acessos e cumprir obrigações legais.

Em caso de incidente de segurança ou acesso não autorizado que afete materialmente dados do Cliente, a DESPAIR notificará o Cliente sem demora indevida e, quando aplicável o GDPR, no prazo legal contado da ciência do incidente.

Mediante solicitação escrita do Cliente e ressalvadas obrigações legais de retenção, a DESPAIR devolverá, excluirá ou anonimizará os dados do Cliente em prazo comercialmente razoável.

15. Ferramentas de terceiros, plataformas e subcontratação

Os Serviços podem depender de ferramentas de terceiros, provedores de nuvem, plataformas, APIs, lojas de aplicativos, redes sociais ou processadores de pagamento. A DESPAIR não se responsabiliza por indisponibilidades, mudanças de política, suspensão, banimento, rate limits ou outras falhas causadas por terceiros fora de seu controle razoável.

A DESPAIR poderá contratar subcontratados ou freelancers, permanecendo, contudo, responsável perante o Cliente pelos Entregáveis da SOW aplicável.

O Cliente deverá garantir que quaisquer contas, credenciais ou acessos concedidos à DESPAIR sejam lícitos e suficientes para a execução dos Serviços contratados.

16. Declarações, garantias e limitações

Cada Parte declara possuir poderes e autoridade para celebrar e cumprir este Contrato.

A DESPAIR declara que prestará os Serviços de forma profissional, compatível com o escopo contratado, mas não garante resultado comercial, mercadológico ou algorítmico específico, inclusive views, receita, vendas, assinantes, engajamento ou viralização.

Salvo disposição expressa neste Contrato, os Serviços e Entregáveis são prestados “no estado em que se encontram”, na máxima extensão permitida por lei, sem garantias implícitas além daquelas que a lei não permita afastar.

17. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, nenhuma das Partes responderá perante a outra por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, nem por lucros cessantes, perda de receita ou perda de fundo de comércio decorrentes deste Contrato.

Exceto em relação a valores inadimplidos e a reclamações decorrentes de fraude, dolo ou culpa grave, a responsabilidade agregada de cada Parte em relação a qualquer SOW ficará limitada ao total dos valores efetivamente pagos ou devidos naquela SOW nos doze (12) meses anteriores ao fato que deu origem à reclamação, ou ao total ainda devido na respectiva SOW, se inferior.

Nada nesta cláusula limita responsabilidade cuja limitação seja vedada pela legislação aplicável.

18. Indenização

A DESPAIR indenizará e manterá o Cliente indene por reclamações de terceiros na medida em que decorram de infração, pela própria DESPAIR, de direitos de propriedade intelectual de terceiros nos Entregáveis, ou de violação de confidencialidade pela própria DESPAIR, observado o teto de responsabilidade e as exclusões deste Contrato, exceto na medida em que a limitação seja vedada por lei.

O Cliente indenizará e manterá a DESPAIR indene por reclamações de terceiros na medida em que decorram dos Materiais do Cliente, das instruções do Cliente, do uso ilícito dos Entregáveis pelo Cliente ou de violação de lei pelo Cliente, desde que a DESPAIR dê comunicação tempestiva e cooperação razoável quanto à reclamação.

A Parte indenizada deverá comunicar prontamente a Parte indenizante acerca da reclamação e cooperar de forma razoável com a defesa, acordo ou mitigação do caso.

19. Resolução de disputas e foro

As Partes tentarão resolver qualquer disputa de boa-fé por negociação executiva no prazo de dez (10) Dias Úteis contados da notificação escrita da controvérsia.

Se a disputa não for resolvida, as Partes poderão, de comum acordo, submeter a controvérsia à mediação em São Paulo, Brasil, antes do ajuizamento de ação judicial.

Este Contrato e quaisquer obrigações dele decorrentes serão regidos pelas leis do Brasil.

Ressalvadas regras obrigatórias em sentido diverso, fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, Brasil, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato.

20. Disposições gerais

Notificações. Notificações formais deverão ser feitas por escrito e entregues por e-mail ou por outro meio indicado na SOW. Consideram-se recebidas quando confirmadas ou, na ausência de confirmação exigida, no primeiro Dia Útil seguinte ao envio, desde que não haja devolução automática ou falha de entrega.

Contrato integral. Este Contrato, cada SOW, cada Change Order e qualquer política ou anexo incorporado constituem o acordo integral entre as Partes e substituem tratativas orais ou escritas anteriores sobre a mesma matéria.

Alteração somente por escrito. Nenhuma renúncia, aditamento ou modificação terá validade se não for formalizado por escrito e assinado por ambas as Partes.

Cessão. Nenhuma das Partes poderá ceder este Contrato sem o consentimento prévio e escrito da outra, salvo a afiliada ou sucessora no contexto de fusão, venda de substancialmente todos os ativos ou reorganização, desde que o cessionário assumas as obrigações aqui previstas.

Força maior. Nenhuma das Partes responderá por atraso ou inadimplemento causado por evento fora de seu controle razoável, incluindo desastre natural, guerra, comoção civil, greve, ato governamental, indisponibilidade relevante de plataforma ou falha sistêmica de infraestrutura, desde que adote esforços razoáveis para mitigar o impacto.

Separabilidade. Se qualquer disposição for considerada inválida ou inexequível, as demais permanecerão em pleno vigor.

Contraparte e assinatura eletrônica. Este Contrato poderá ser assinado em contrapartes e por assinatura eletrônica, cada uma delas considerada original e todas, em conjunto, um único instrumento.

Idioma. Este Contrato é redigido em português. Uma versão espelho em inglês poderá ser utilizada para operações internacionais. A SOW deverá indicar qual idioma prevalecerá em caso de inconsistência em uma contratação bilíngue.

ASSINATURAS

João Victor Oliveira Moura Por: _____ Nome: _____ Cargo: _____ Data: _____	[RAZÃO SOCIAL DO CLIENTE] Por: _____ Nome: _____ Cargo: _____ Data: _____
DESPAIR	CLIENTE
Assinatura	Assinatura

Anexo A. Modelo de SOW / Ordem de Serviço

- Nome do projeto / cliente:
- Data de vigência:
- Pacote / plano de serviço:
- Escopo e entregáveis:
- Itens fora do escopo:
- Rodadas de revisão incluídas:
- Cronograma e marcos de entrega:
- Contatos de aprovação:
- Honorários e moeda:
- Cronograma de pagamento:
- Tarifas de plataforma e processamento:
- Premissas e dependências especiais:
- Embargo de lançamento ou restrições de confidencialidade:
- Idioma prevalecte para esta contratação:

Anexo B. Modelo de Change Order / Aditivo de Escopo

- Número do Change Order:
- SOW relacionada:
- Descrição da alteração:
- Motivo da alteração:
- Impacto em escopo, preço ou prazo:
- Valor adicional, se houver:
- Nova data de entrega, se houver:
- Assinaturas de aprovação: